

SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kellék, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető.

Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be.

Termékszavatossági igénnyel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt.

Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti.

Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli

A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet.

Amennyiben nem ért egyet minőségi kifogásának intézésével, panaszával a forgalmazó székhelye szerint illetékes megyei (fővárosi) kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez, illetve a kamarák mellett működő békéltető testülethez fordulhat.

Szavatossági igényét bejelentheti a kiszolgáló helyen.



REHAB Zrt.

2000 Szentendre, Kalászi út 3.

Telefon: 06-26/88-62-88

Fax: 06-1/239-4330

A **MEDORT** csoport tagja.



HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ B-733 Antidecubitus betét



ÁLTALÁNOS ISMERTETÉS:

A termék speciális kúpos kivágású 10 cm vastag PU habszivacsból készül két keménységi fokozatban, melyeket 100 %-os pamut huzat takar. A huzat egyik oldalon tépőzárral záródik.

A habszivacs **keménysége** alapján:

„A” 70 kg testsúly alatti,

„B” 70 kg testsúly feletti személyeknek alkalmas.

Méretek:

Párna: 45 x 43 x 10 cm

Matrac: 190 x 80 x 10cm

JAVALLAT:

Antidecubitus betétek elsősorban a különböző felfekvéses jellegű problémák enyhítésére, illetve megelőzésére használhatók.

HASZNÁLAT:

A speciális, kúpos kialakítású felével felfelé az ülő, vagy fekvő személy alá helyezzzük, így a megfelelő alátámasztás mellett a kellő szellőzést is biztosítjuk.

TISZTÍTÁS:

A **huzat**: levétele után 60°C vízben, mosógépben mosható, mérsékelt forró vasalóval (max. 150 °C) vasalható. Klóros fehérítés és vegytisztítás nem lehetséges.

Az anyag nem beavatott, így mosás után kismértékben zsugorodik.

A **habszivacs**: kéz meleg vízben, nyomkodással, semleges mosószerrel mosható át. Fektetve, árnyékban, naptól védve szárítandó. Tisztítás után csak teljes kiszáradt állapotban szabad újból használni!

A Használati útmutatót a kihordási idő végéig meg kell őrizni, ha az eszközt társadalombiztosítási támogatás igénybevételével vásárolta!

SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS:

A termékek közül a **párnára szavatosság**, a **matracra** a jótállási jegy alapján **jótállási feltételek** érvényesek.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által átvett termékre társaságunk a hatályos jogszabály alapján jótállást vállal. A jótállási idő az átvétel napjától számított 12 hónap.

Ha a termék az átvétel napjától számított három munkanapon belül oly mértékben meghibásodott, hogy a rendeltetésszerű használatot akadályozza, úgy az átvétel helyén (az egyéni méretvétel alapján készült eszköz kivételével) azonos típusúra cserélhető.

A jótállási jegy érvényesítését a terméket átadó végzi, a megfelelő adatok kitöltésével és bélyegzésével.

A jótállási igény a jótállási jeggyel a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető. A jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvénytelenségét vonja maga után. A jótállás megszűnik, ha a hiba rendellenes használat, átalakítás, helytelen kezelés és tárolás, erőszakos külső behatás, szakszerűtlen beavatkozás, a meghibásodás bejelentésének elmulasztása, elemi kár (villámcsapás, tűzkár, árvíz, földrengés, stb.) miatt következik be.

A kezelési utasításban foglaltaktól eltérő használatból eredő meghibásodások, valamint a természetes használatból eredő kopás nem tartozik a jótállás keretébe. A fentiekből, illetve a kezelési hibából adódó indokolatlan javítási költségek a vásárlót terhelik.

A terméket kijavításra átvételi elismervény ellenében kell átvenni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a kijavítás időtartamával meghosszabbított jótállási idő.

A javítást végzőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön nem szállítható termék javítását a helyszínen kell elvégezni. Ha ez nem megoldható, az el-, és visszaszállításról a kiszolgáló gondoskodik.

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával a területileg illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez, illetve a kamarák mellett működő békéltető testületekhez fordulhat.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

Jótállási igényét bejelentheti a jótállási jegyen feltüntetett kiszolgáló helyen.

Név:	JÓTÁLLÁSI JEGY B-733 Antidecubitus matrac	TAJ szám:
Eladószerző tölti ki!		
A vásárlás napja 20..... hó nap. (hónap betűvel) aláírás (P.H.)		
Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre		Levágandó jótállási, javítási szelvények
Bejelentés időpontja:	5	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 5
Bejelentett hiba:		Típus: B-733 matrac
Elhárított hiba leírása:		Gyártási szám:
A jótállás új határideje:		Kelt: 20..... hó nap
Munkalapszám:		
Kelt:		
20..... hó nap aláírás (P.H.).....		Eladó aláírás (P.H.).....
Bejelentés időpontja:	4	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 4
Bejelentett hiba:		Típus: B-733 matrac
Elhárított hiba leírása:		Gyártási szám:
A jótállás új határideje:		Kelt: 20..... hó nap
Munkalapszám:		
Kelt:		
20..... hó nap aláírás (P.H.).....		Eladó aláírás (P.H.).....
Bejelentés időpontja:	3	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 3
Bejelentett hiba:		Típus: B-733 matrac
Elhárított hiba leírása:		Gyártási szám:
A jótállás új határideje:		Kelt: 20..... hó nap
Munkalapszám:		
Kelt:		
20..... hó nap aláírás (P.H.).....		Eladó aláírás (P.H.).....
Bejelentés időpontja:	2	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 2
Bejelentett hiba:		Típus: B-733 matrac
Elhárított hiba leírása:		Gyártási szám:
A jótállás új határideje:		Kelt: 20..... hó nap
Munkalapszám:		
Kelt:		
20..... hó nap aláírás (P.H.).....		Eladó aláírás (P.H.).....
Bejelentés időpontja:	1	JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 1
Bejelentett hiba:		Típus: B-733 matrac
Elhárított hiba leírása:		Gyártási szám:
A jótállás új határideje:		Kelt: 20..... hó nap
Munkalapszám:		
Kelt:		
20..... hó nap aláírás (P.H.).....		Eladó aláírás (P.H.).....